

ПОЛОЖЕНИЕ О МОНИТОРИНГЕ КАЧЕСТВА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И ПЕРЕПОДГОТОВКИ РУКОВОДЯЩИХ И ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

1. Общие положения

Мониторинг качества повышения квалификации и переподготовки руководящих и педагогических работников Ставропольского края проводится в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Минобрнауки России от 01 июля 2013 г. № 499 (в ред. приказа от 15.11.2013 № 1244) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Качество образования – комплексная характеристика дополнительной образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия профессиональным стандартам и (или) федеральным государственным образовательным стандартам, квалификационным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов дополнительной профессиональной программы.

Система оценки качества – совокупность видов, форм, норм и правил в сфере дополнительного профессионального образования, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности дополнительных образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования и мнения корпоративных заказчиков о сформированности новых профессиональных компетенций (профессиональная переподготовка) обучающихся или качественном совершенствовании имеющихся профессиональных компетенций (повышение квалификации).

Мониторинг качества образования – комплексное целенаправленное, специально организованное, непрерывное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения основных свойств качества образования в целях своевременного принятия обоснованных управленческих решений по коррекции образовательного

процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза.

Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМ (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму, и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Критерий – признак, на основании которого производится принятие решения по оценке объекта на соответствие предъявляемым требованиям.

2. Цель и задачи мониторинга

2.1. Цели мониторинга качества реализации дополнительных профессиональных программ (ДПП) и их результатов заключаются в следующем:

- формирование единой системы диагностики и контроля ДПП, обеспечивающей определение факторов, влияющих на развитие программ, и своевременное выявление необходимых изменений, определяющих качество реализации ДПП;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного образования, тенденциях ее изменения;
- усиление практической направленности дополнительного профессионального образования посредством формирования оптимального сочетания знаний и практических умений.

2.2. Задачи:

- формирование критериев оценки качества реализации ДПП и подходов к их измерению;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества ДПП;
- определение соответствия образовательного процесса нормативным требованиям в системе дополнительного образования;
- определение соответствия ДПП запросам основных потребителей и работодателей;
- обеспечение доступности качественных ДПП;
- выявление факторов, влияющих на качество реализации ДПП;
- содействие совершенствованию компетенций в рамках имеющейся квалификации и приобретению новых компетенций обучающимися;
- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве ДПП;

- содействие участию работодателей в процессе реализации ДПП;
- прогнозирование развития дополнительного образования в Ставропольском крае.

2.3. Программы дополнительного профессионального образования Государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования» разрабатываются с учетом квалификационных требований к должностям педагогических работников, требований ФГОС основного общего образования, ФГОС дошкольного образования, ФГОС образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, концепций отдельных предметных областей, совершенствования системы оценки качества образования, выявленных потребностей педагогов и их работодателей в процессе общероссийских и региональных мониторинговых исследований. Содержание дополнительных профессиональных программ направлено на совершенствование или формирование новых компетенций, а также на повышение профессионального уровня педагогических работников в рамках имеющейся квалификации для успешной реализации актуальных задач современного образования.

2.4. Система повышения квалификации и переподготовки работников образования в СКИРО ПК и ПРО учитывает структуру сети образовательных организаций региона, потребности региона и строится на основе учета образовательных потребностей педагогов, в том числе, на основе анализа диагностики профессиональных дефицитов педагогов.

3. Принципы мониторинга.

3.1. Принцип непрерывности. Мониторинг – это целостная, динамическая, развивающаяся система, позволяющая определять основные переходные состояния образовательного процесса, корректировать и поддерживать отдельные тенденции развития качества образования.

3.2. Принцип целесообразности. Мониторинг – не самоцель, а средство глубокого изучения и надежный инструмент педагогического управления качеством образования.

3.3. Принцип достоверности и достаточности информации о качестве образования, предусматривающий репрезентативность выборки (представительность) и достоверность, а также объективность представленных данных.

3.4. Принцип комплексности описания объектов мониторинга и «перекрест» информации.

3.5. Принцип диагностико-прогностической направленности, предусматривающий соответствие процедуры мониторинга содержанию его индикаторов и показателей, направленность на принятие целесообразных педагогических решений.

3.6. Принцип открытости, прозрачности процедур оценки качества образования.

3.7. Принцип преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования.

3.8. Принцип рефлексивности (критериальный самоанализ и самооценка своей деятельности).

3.9. Принцип инструментальности и технологичности используемых показателей на основе сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных.

3.10. Принцип соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования

4. Механизмы экспертизы качества программ ДПО

4.1. Качество образовательных программ в СКИРО ПК и ПРО проходит внутреннюю и внешнюю экспертизу.

4.2. Внутренняя экспертиза проводится по критериям качества программ ДПО, учитывающей:

- соответствие структуры программы нормативным требованиям;
- актуальность и целенаправленность программы;
- качество содержания программы;
- оценка результативности освоения программы.

Внутренняя экспертиза осуществляется заведующими кафедрами, проректором по учебно-организационной работе и обсуждается на Ученом совете института.

4.3. Внешняя оценка качества образовательных программ проводится по четырем направлениям:

- анкетирование слушателей;
- онлайн-опрос на сайте института (Приложение 1, Приложение 2);
- отзывы слушателей курсов;
- внешняя экспертиза (рецензирование) образовательных программ сторонними организациями.

Таким образом, качество реализации дополнительных профессиональных программ осуществляется посредством мониторинговых исследований и внутренней системы оценки качества, анализа удовлетворенности слушателей. Данная оценка проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительных профессиональных программ заявленным к ним требованиям;
- актуальности содержания программ дополнительного профессионального образования;
- эффективности организации процесса реализации программ дополнительного профессионального образования;

- соответствия учебно-методического и материально-технического обеспечения современным требованиям реализации дополнительных профессиональных программ.

Для осуществления обратной связи со слушателями, изучения их запросов организовывалось анкетирование. Входное анкетирование слушателей дает возможность проанализировать ожидаемые результаты обучения, познакомиться с результатами самооценки слушателями своего профессионального уровня (Приложение 1). Итоговое анкетирование слушателей позволяет получить оценку потребителями образовательных услуг в части содержания дополнительных образовательных программ с точки зрения актуальности и практической значимости, а также уровень удовлетворенности учебно-методическим, материально-техническим обеспечением и организацией образовательной деятельности (Приложение 2). Результаты оценки качества предоставляемых услуг определяют основные направления мониторинговых исследований качества предоставления образовательных услуг:

- мониторинг качества проведения учебных занятий;
- мониторинг эффективности влияния курсовой подготовки на формирование профессиональных компетенций слушателей.

Внешняя оценка представлена в открытом доступе на сайте института.

Анкета
готовности педагога к повышению квалификации
(профессиональной переподготовки)

Уважаемые коллеги!

Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования проводит изучение мнения слушателей курсов повышения квалификации, **стремясь сделать работу курсов максимально качественной и полезной для слушателей.**

Просим Вас принять участие в проведении опроса и заполнить предложенную анкету. Анкетирование носит анонимный характер.

Просим ответить на **все вопросы.**

1. По какой программе Вы проходите обучение?

(выпадающий список)

2. Укажите сроки обучения (выпадающий список)

3. Укажите уровень Вашего образования?

(выпадающий список)

1	Высшее специальное образование
2	Высшее педагогическое образование
3	Среднее специальное образование, в том числе педагогическое
4	Среднее (полное) общее образование

4. Ваш возраст?

(выпадающий список)

До 25 лет	26-30 лет	31-40 лет	41-50 лет	51-60 лет	Более 60 лет
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	--------------

5. В каком муниципальном районе/городском округе Вы работаете?

(выпадающий список)

6. Ваша образовательная организация находится в городской или сельской местности?
(выпадающий список)

Городская местность
Сельская местность

7. Укажите Вашу должность

(выпадающий список)

1	Руководитель дошкольной образовательной организации
2	Зам. руководителя дошкольной образовательной организации
3	Воспитатель (старший воспитатель) дошкольной образовательной организации
4	Педагогический работник дошкольной образовательной организации
5	Руководитель общеобразовательной организации
6	Зам. руководителя общеобразовательной организации
7	Учитель общеобразовательной организации
8	Педагогический работник общеобразовательной организации
9	Руководитель организации дополнительного образования
10	Зам. руководителя организации дополнительного образования

11	Педагог дополнительного образования учреждения дополнительного образования
12	Педагогический работник учреждения дополнительного образования

8. Стаж работы в занимаемой должности?

(выпадающий список)

До 2 лет	От 2 до 5 лет	От 5 до 10 лет	От 10 до 20 лет	Свыше 20 лет
----------	---------------	----------------	-----------------	--------------

9. Какую квалификационную категорию Вы имеете?

(выпадающий список)

Высшую	Первую	Соответствие занимаемой должности	Без категории
--------	--------	-----------------------------------	---------------

10. Когда и где в последний раз Вы повышали профессиональную квалификацию

(2 выпадающих списка)

	2012	2013	2014	2015	2016
в ГБУ ДПО СКИРО ПК и ПРО					
в другой ОО					

11. Были ли Вы предварительно осведомлены о содержании предстоящего обучения, представленного в плане - проспекте СКИРО ПК и ПРО? (выпадающий список)

1	Да, имел(а) четкое представление
2	Да, но знал(а) лишь основные моменты
3	Нет

12. Какова основная причина, по которой Вы проходите обучение? (выпадающий список)

1	Требование законодательства
2	Требование руководителя
3	Личная позиция, считаю обязательным для себя профессиональное развитие
4	Личная позиция, считаю необходимым повышать культурный уровень
5	Подошел срок очередного повышения квалификации

13. Выбирали ли вы эту программу/курс обучения, и если да, сколько вариантов рассматривали? (выпадающий список)

1	1	
2	2-3	
4	Больше 5	
5	Выбора не было, это было решение работодателя	

14. Стали бы Вы учиться по данной программе, если бы это не было требованием законодательства или работодателя?

(выпадающий список)

1	Да	
2	Нет	

15. Обсуждали ли Вы предстоящее обучение со своим руководством (или руководителем)?

(выпадающий список)

1	Да, были определены вопросы, на которые необходимо обратить внимание во время обучения, и поставлены конкретные задачи	
2	Нет, не было возможности обсудить актуальные вопросы, связанные с предстоящим обучением	

16. Считаете ли Вы, что пройденное обучение будет способствовать развитию Ваших профессиональных навыков и повышению качества выполняемой Вами работы (выпадающий список)

1	Да	
2	Скорее да	
3	Скорее нет	
4	Нет	

17. В какой форме Вы будете отчитываться о прохождении курса обучения после возвращения в образовательную организацию? (выпадающий список)

1	Стандартный отчет о командировке	
2	Устный отчет перед руководством	
3	Выступление на общем собрании, МО по вопросам, рассмотренным на курсах	
4	Отчет не предусмотрен	

Спасибо!

**Итоговая анкета
по оценке качества реализации
программ дополнительного профессионального
образования**

Уважаемые коллеги!

Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования проводит изучение мнения слушателей курсов повышения квалификации, *стремясь сделать работу курсов максимально качественной и полезной для слушателей.*

Просим Вас принять участие в проведении опроса и заполнить предложенную анкету. Анкета анонимная, информация будет использоваться только в обобщённом виде.

Просим ответить на *все вопросы.*

1. По какой программе Вы прошли обучение?

(выпадающий список)

2. Когда и где в последний раз Вы повышали профессиональную квалификацию?
(выпадающий список)

	2014	2015	2016	2017	2018
в ГБОУ ДПО СКИРО ПК и ПРО					

3. Были ли Вы предварительно осведомлены о содержании предстоящего обучения, представленного в плане - проспекте СКИРО ПК и ПРО?

(выпадающий список)

1	Да, имел(а) четкое представление	
2	Да, но знал(а) лишь основные моменты	
3	Нет	

4. Считаете ли Вы, что пройденное обучение будет способствовать развитию Ваших профессиональных навыков и повышению качества выполняемой Вами работы
(выпадающий список)

1	Да	
2	Скорее да	
3	Скорее нет	
4	Нет	

5. Соответствует ли содержание данной программы/курса вашим потребностям?
(отметьте *один* ответ)

1	Полностью соответствует	Перейдите к вопросу 6
2	Скорее соответствует	Переход на вопрос 7
3	Скорее не соответствует	Переход на вопрос 7
4	Совершенно не соответствует	Переход на вопрос 7

6. В чем именно проявилось это несоответствие?

(несколько ответов, выпадающий списков по числу вопросов)

	Да	Скорее да	Скорее нет	Нет
1	Устаревшая информация			
2	Неполный охват проблем			
3	Преобладает практическая ориентация, а хотелось			

	бы больше теории				
4	Преобладает теория, а хотелось бы больше практической ориентации				
5	Преобладают лекционные курсы, а хотелось бы больше обсуждений, дискуссий и т.п.				
6	Преобладают обсуждения, дискуссии, а хотелось бы больше лекций				
7	Другое (укажите, что именно)				

**7. Оцените актуальность и возможную востребованность полученных знаний в Вашей повседневной работе.
(выпадающий список)**

1	Полученные знания актуальны для меня и необходимы в повседневной работе	
2	Полученные знания актуальны, но в настоящее время нет возможности найти им применение в моей трудовой деятельности	
3	Моя практическая деятельность мало связана с проблемами, освещенными в рамках данного курса	
4	Полученные знания не являются для меня новыми	

**8. В какой форме проводились занятия?
(несколько ответов, выпадающий список по числу вопросов)**

1	Лекции	Да/нет
2	Практические занятия	Да/нет
3	Деловая игра	Да/нет
4	Стажировка	Да/нет
	Круглый стол	Да/нет
	Дискуссия	Да/нет
	Мастер-класс	Да/нет
	Другое	Да/нет

**9. Оцените, пожалуйста, работу Ваших преподавателей по следующим критериям:
(несколько ответов, выпадающий список по числу вопросов)**

		Оценка
1	Удовлетворены ли вы предлагаемым уровнем и актуальностью теоретических основ по курсу	Удовлетворен в полной мере; Частично удовлетворен; Не удовлетворен.
2	Оцените актуальность использования практико-ориентированного подхода, используемого в данном курсе обучения	
3	Оцените эффективность методов и приемов, используемых в образовательном процессе	
4	Оцените создание творческой атмосферы активности слушателей, контакт с аудиторией	
5	Другое (укажите, что именно)	

10. Соответствуют ли используемые по данной программе/курсу учебные пособия (лекции, дополнительный материал, презентации, раздаточный) вашим потребностям? (выпадающий список)

1	Полностью соответствуют	
---	-------------------------	--

2	Скорее соответствуют	
3	Скорее не соответствуют	
4	Совершенно не соответствуют	

12. Оцените, пожалуйста, организацию обучения по следующим параметрам (Поставьте оценки от 2 до 5, где 2 - самая низкая оценка, 5- самая высокая оценка) (несколько ответов, выпадающий список по числу вопросов)

		Оценка
1	Время проведения (расписание) занятий	2 3 4 5
2	Место проведения занятий, качество помещений, где проводятся занятия	2 3 4 5
3	Материально-техническое оснащение образовательного процесса	2 3 4 5
4	Соотношение по времени очной и дистанционной форм обучения	2 3 4 5
5	Качество технического сопровождения дистанционной формы обучения	2 3 4 5
6	Другое (укажите, что именно)	2 3 4 5

13. Считаете ли Вы, что пройденное обучение будет способствовать развитию Ваших профессиональных навыков и повышению качества выполняемой Вами работы (выпадающий список)

1	Да	
2	Скорее да	
3	Скорее нет	
4	Нет	

14. Какие темы Вы хотели бы рассмотреть более подробно? (выпадающий список)

15. Какие темы, на Ваш взгляд, были неактуальны? (выпадающий список)

16. В какой форме Вы будете отчитываться о прохождении обучения после возвращения в образовательную организацию? (выпадающий список)

1	Стандартный отчет о командировке	
2	Устный отчет перед руководством	
3	Выступление на общем собрании, МО по вопросам, рассмотренным на курсах	
4	Отчет не предусмотрен	

Данные респондента:

17. Ваш возраст? (выпадающий список)

18. В каком муниципальном районе/городском округе Вы работаете? (выпадающий список)

19. Ваша образовательная организация находится в городской или сельской местности? (выпадающий список)

Городская местность	
Сельская местность	

20. Укажите уровень Вашего образования? (выпадающий список)

21. Укажите Вашу должность? (выпадающий список)

22. Стаж работы в занимаемой должности? (выпадающий список)

Спасибо!