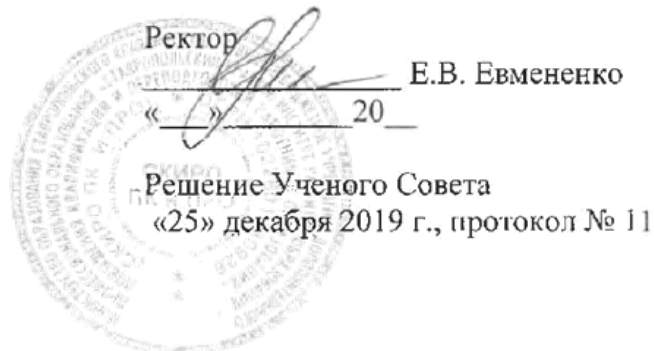




МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
Государственное бюджетное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Ставропольский краевой институт развития образования, повышения  
квалификации и переподготовки работников образования»  
Кафедра психолого-педагогических технологий и менеджмента в образовании

«УТВЕРЖДАЮ»



Ректор \_\_\_\_\_ Е.В. Евмененко

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_

Решение Ученого Совета  
«25» декабря 2019 г., протокол № 11

Дополнительная профессиональная программа  
(повышения квалификации)  
«Медиация в образовательной организации: альтернативный способ  
урегулирования споров и конфликтных ситуаций»

Категория слушателей: педагогические работники

Трудосмкость: 72 часа

Утверждена на заседании кафедры  
«17» декабря 2019 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой, к.социол.н.  
\_\_\_\_\_ А.А. Ярошук

Разработана:

доцент кафедры, к.психол.н.  
\_\_\_\_\_ О.В. Чурсинова,  
доцент кафедры, к.социол.н.

\_\_\_\_\_ А.А. Ярошук

Ставрополь, 2019

## РАЗДЕЛ 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

### 1.1. Актуальность

1.1.1. Нормативно-правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ (ред. от 02 декабря 2019 г.) «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. №499 (ред. от 15 ноября 2013 г.) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 апреля 2015 г. №ВК-1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ» (вместе с «Методическими рекомендациями по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме»);
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 апреля 2015 г. №ВК-1032/06 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями-разъяснениями по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов»);
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.12.2017 г. № 08-2739 «О модернизации системы дополнительного педагогического образования в Российской Федерации».
- «Методические рекомендации об организации повышения квалификации педагогических работников, привлекаемых к осуществлению образовательной деятельности в области современных информационно-коммуникационных и цифровых технологий» (утв. Заместителем Министерства просвещения Российской Федерации 31.05.2019 № МР-83/02вн).

1.1.2. Дополнительная профессиональная программа (повышения квалификации) «Медиация в образовательной организации: альтернативный способ урегулирования споров и конфликтных ситуаций» разработана на основе профессионального стандарта «Педагог» и единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих.

1.1.3. Актуальность дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Медиация в образовательной организации: альтернативный способ урегулирования споров и конфликтных ситуаций» обусловлена тем, что медиативный подход в большей степени набирает обороты в системе образования и нацелен на разрешение конфликтов в образовательных организациях, профилактику правонарушений среди несовершеннолетних. Создание и развитие школьных служб примирения в образовательных организациях на современном этапе продиктовано не только появлением правовых документов, легитимирующих деятельность таких служб, но и необходимостью улучшения межличностного взаимодействия в образовательной среде, формирования диалогового мировоззрения и приобретения конфликтологической компетентности.

Основными принципами андрагогики, которые легли в основу ДПП, являются:

- **принцип приоритетности самостоятельного обучения**, обеспечивающий возможность неспешного ознакомления с учебными материалами, запоминания терминов, понятий, классификаций, осмысления процессов и технологий их выполнения;
- **принцип использования имеющегося положительного жизненного опыта** (прежде всего, социального и профессионального), практических знаний, умений, навыков

обучающегося в качестве базы обучения и источника формализации новых знаний;

– **принцип рефлексивности**, основанный на сознательном отношении обучающегося к обучению, что, в свою очередь, является главной частью самомотивации обучающегося;

– **принцип развития обучающегося**, направленный на совершенствование личности, создание способностей к самообучению, постижению нового в процессе практической деятельности.

**1.2. Цель:** совершенствование профессиональных компетенций педагогических работников в области применения методов медиации (школьной медиации) в предотвращения конфликтных ситуаций и взаимодействия с субъектами педагогической деятельности.

**1.3. Категория слушателей:**

Педагогические работники.

**1.4. Форма обучения** – очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

**1.5. Режим занятий, трудоемкость программы:**

Режим занятий – 6 часов в день.

Срок освоения программы – 72 часа.

**1.6. Структура и особенности реализации ДПП:**

Данная программа базируется на модульном построении учебного курса и включает базовую и профильную части.

Базовая часть «Основы законодательства Российской Федерации в области образования» ориентирована на ознакомление слушателей с приоритетами государственной политики в области образования, а также учетом особенностей социально-экономической ситуации, оказывающей влияние на развитие поликультурного образовательного пространства региона.

Профильная часть представлена двумя модулями. Первый модуль «Психолого-педагогическая работа в зоне конфликта» направлен на совершенствование профессиональных компетенций педагогических работников по вопросам конструктивного разрешения конфликтов, возникающих в образовательной среде.

Во втором модуле «Психологические аспекты школьной службы медиации» рассматривается круг вопросов, посвященных возможностям применения инструментария медиации как продуктивного психологического способа разрешения противоречий, возникающих в спорных ситуациях между субъектами образовательной деятельности.

Технология реализации программы повышения квалификации предполагает возможность использования очной (30 часов) и электронной формы с применением дистанционных образовательных технологий обучения (42 часа).

Дистанционная часть обучения предполагает самостоятельную работу слушателей, которая подкрепляется учебно-методическими материалами, размещенными на сайте дистанционного обучения СКИРО ПК и ПРО: лекциями, практическими заданиями, средствами диагностики, методическими рекомендациями.

Очная часть обучения проводится в интерактивном режиме с использованием мультимедийного оборудования и включает преимущественно практические занятия, которые строятся на основе деятельностного подхода с опорой на практический опыт педагогов.

Итогом освоения содержания программы является зачет, в ходе которого слушателями осуществляется защита педагогического проекта.

**1.7. Требования к подготовке слушателей, необходимой для освоения ДПП:**

Для успешного освоения программы слушатель должен обладать следующими компетенциями:

- владеть навыками работы на компьютере на уровне пользователя;
- уметь отправлять и получать электронную почту;

- уметь запускать и выполнять базовые операции в Интернет – браузер;е;
- уметь работать в оболочке Moodle в строгом соответствии с инструкциями.

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Всего часов	В том числе			с электронное обучение применением ДОТ	Форма контроля
			Очно				
			лекции	практические занятия	практики в ОО		
<b>БАЗОВАЯ ЧАСТЬ</b>							
<b>1</b>	<b>Модуль 1. Основы законодательства в области образования и медиации</b>	<b>14</b>		<b>2</b>		<b>12</b>	
1.1.	Профилактика коррупции, экстремизма и терроризма в образовательной среде	2				2	Практическое задание
1.2.	Национальный проект «Образование» как основа государственной образовательной политики Российской Федерации	2				2	Практическое задание
1.3.	Организация образовательной деятельности детей с ОВЗ и детей-инвалидов в условиях инклюзивного образования	2				2	Практическое задание
1.4.	Служба школьной медиации: нормативно-правовая база	4		2		2	Практическое задание
1.5.	Локальные акты образовательной организации, регламентирующие деятельность служб медиации	4				4	Практическое задание
<b>ПРОФИЛЬНАЯ (ПРЕДМЕТНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ) ЧАСТЬ</b>							
<b>2.</b>	<b>Модуль 2. Психолого-педагогическая работа в зоне конфликта</b>	<b>10</b>				<b>10</b>	
2.1.	Конфликт: понятие, структура, стадии	4				4	Практическое задание
2.2.	Типология конфликтов и классификация алгоритмов их разрешения в современной школе	4				4	Практическое задание
2.3.	Управление эмоциями в конфликте	2				2	Практическое задание
<b>3.</b>	<b>Модуль 3. Психологические аспекты школьной службы медиации</b>	<b>48</b>	<b>6</b>	<b>22</b>		<b>22</b>	
3.1.	Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов в образовательной организации	4				4	Практическое задание

3.2.	Принципы и инструменты медиации	4				4	Практическое задание
3.3.	Модели организации школьной службы примирения	4				4	Практическое задание
3.4.	Компетенции школьного медиатора	4		2		2	Практическое задание
3.5.	Этические аспекты в деятельности медиатора	6		4		2	Практическое задание
3.6.	Типология программ примирения	4				4	Практическое задание
3.7.	Работа с агрессией в медиации	6	2	4			Практическое задание
3.8.	Подходы к работе с травлей в школьной службе медиации	6	2	4			Практическое задание
3.9.	Профилактика синдрома эмоционального выгорания у медиатора системы образования	6	2	4			Практическое задание
<b>4.</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>4</b>		<b>4</b>			Защита проекта
	<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>6</b>	<b>24</b>		<b>42</b>	