

Этика общения и сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья



Скорик Елена Александровна, доцент
кафедры специального и инклюзивного
образования СКИРО ПК и ПРО, к.психол.н.

10 ноября 2020 года



Инклюзивное образование

... Человечество победит раньше или позже и слепоту, и глухоту, и слабоумие.

Но гораздо раньше оно победит их в социальном и педагогическом плане, чем в плане медицинском и биологическом.

Л.С. Выготский

Инклюзивная культура - это

– формирование **системы принципов и ценностей** инклюзивного образования и обеспечение **психологической безопасности, комфортности, сохранения здоровья всех участников образовательного процесса.**

Утверждения:

- В нашей школе большинство учеников помогают друг другу;
- В нашей школе педагоги работают в сотрудничестве и поддерживают друг друга;
- В нашей школе между учителями и родителями устанавливаются доброжелательные отношения;
- В нашей школе всех учеников одинаково ценят, независимо от их способностей;
- В нашей школе создаются условия, способствующие обучению и развитию каждого ученика;
- В нашей школе созданы условия для соблюдения прав школьников и включения их в жизнь школы и пр





Принципы инклюзии:

- 1) Ценность человека не зависит от его способностей и достижений.
- 2) Каждый человек способен чувствовать и думать
- 3) Каждый имеет право на обучение и на то что бы его услышали
- 4) Все люди нуждаются друг в друге
- 5) Подлинное обучение может осуществляться только в контексте реальных взаимодействий
- 6) Все люди нуждаются в поддержке и дружбе ровесников
- 7) Для всех обучающихся достижение прогресса скорее может быть в том что они могут делать, чем в том что не могут
- 8) Разнообразие усиливает все стороны жизни человека



приобретение знаний по инклюзивной культуре



формирование ценностного отношения



получение опыта совместной деятельности



положительное отношение к существующей действительности

Почему мы жалеем инвалидов?



Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования



Профессионально – личностные качества педагога, работающего с детьми с ОВЗ

- * милосердие
- * эмпатия
- * толерантность
- * педагогический оптимизм
- * высокий уровень самоконтроля и саморегуляции



Стереотипы окружающих не дают человеку с инвалидностью жить нормальной жизнью



Люди разные бывают Знает каждый индивид И
нет разницы на деле: Инвалид не инвалид.



Люди так не делятся!



Два подхода к пониманию инвалидности

- Медицинский (традиционный) подход – господствовал вплоть до XX века.
- Социальный подход – закреплен в Конвенции о правах инвалидов в 2006 году.

Культура общения с людьми с инвалидностью: язык и терминология

ИСПОЛЬЗУЙТЕ слова и понятия, НЕ создающие стереотипы:	ИЗБЕГАЙТЕ слов и понятий, создающих стереотипы:
Человек с инвалидностью	Больной; неполноценный; искалеченный, покалеченный, калека; с дефектом здоровья; с недостатком здоровья; ребенок с ограниченными способностями; человек с ограниченными возможностями
Человек без инвалидности	Здоровый, нормальный, полноценный
Человек, использующий инвалидную коляску; человек на коляске; человек с парализованными ногами	Прикованный к инвалидной коляске; паралитик; парализованный; прикованный к постели
Дети с инвалидностью	Дети-инвалиды
Человек с синдромом Дауна, дети с синдромом Дауна	Даун, с болезнью Дауна, «даунята» (о детях с синдромом Дауна)

Культура общения с людьми с инвалидностью: язык и терминология

ИСПОЛЬЗУЙТЕ слова и понятия, НЕ создающие стереотипы:	ИЗБЕГАЙТЕ слов и понятий, создающих стереотипы:
<p>Имеет ДЦП (детский церебральный паралич), человек (ребенок/дети) с ДЦП</p>	<p>Страдает ДЦП, болеет ДЦП, «дэцэпэшник»</p>
<p>Человек, перенесший полиомиелит, имеет инвалидность в результате... человек, который перенес болезнь...</p>	<p>Страдает от полиомиелита / страдает от последствий полиомиелита, жертва болезни</p>
<p>Врожденная инвалидность, инвалид с детства</p>	<p>Врожденный дефект / увечье / несчастье</p>
<p>Незрячий, слабовидящий, с инвалидностью по зрению</p>	<p>Слепой, совершенно слепой, с нарушением зрения</p>
<p>Человек с особенностями развития / с особенностями в развитии, с ментальной инвалидностью, с особенностями ментального развития</p>	<p>Интеллектуально неполноценный, умственно отсталый, даун</p>



Пожалуйста, избавляйтесь от ярлыков и от оскорбительных стереотипов, когда вы говорите или пишете о людях с инвалидностью!

ИСПОЛЬЗУЙТЕ слова и понятия, НЕ создающие стереотипы:	ИЗБЕГАЙТЕ слов и понятий, создающих стереотипы:
Дети с особыми образовательными потребностями	Школьники-инвалиды
Человек с эпилепсией	Эпилептик, припадочный, страдающий эпилептическими припадками
Человек с особенностями психического (или эмоционального) развития	Псих, сумасшедший, люди с психиатрическими проблемами, душевнобольные люди, люди с душевным или эмоциональным расстройством
Неслышащий, слабослышащий человек, с инвалидностью по слуху	Глухой как пень, человек с нарушением слуха, человек (ребенок) с остатками слуха
Человек, пользующийся жестовой речью	Глухонемой



Язык и терминология

При социальном подходе к пониманию инвалидности наиболее нейтральным термином оказывается слово ... *«инвалид»!*

Но мы смотрим на человека,
а не на его инвалидность,

и поэтому лучше всего сказать:
«человек с инвалидностью».

Пример 10 общих правил этикета, составленных людьми с инвалидностью

1. Когда Вы разговариваете с человеком с инвалидностью, **обращайтесь непосредственно к нему, а не к его сопровождающему или переводчику жестового языка,** которые присутствуют при разговоре.

Не говорите о присутствующем человеке с инвалидностью в третьем лице, обращаясь к его сопровождающим, – **все Ваши вопросы и предложения адресуйте непосредственно к этому человеку.**

Пример 10 общих правил этикета, составленных людьми с инвалидностью

2. Когда Вас знакомят с человеком с инвалидностью, вполне естественно пожать ему руку – даже те, кому трудно двигать рукой, или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку (правую или левую), что вполне допустимо.

3. Когда Вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, **обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с Вами.**

Если у Вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент Вы обращаетесь и назвать себя.

Обязательно предупреждайте вслух, когда Вы отходите в сторону (даже, если отходите ненадолго).

Пример 10 общих правил этикета, составленных людьми с инвалидностью

4. Если Вы предлагаете помощь:

1) спросите, нужна ли Ваша помощь, – и ждите, пока ее примут;

2) затем спрашивайте, что и как делать.

Если Вы не поняли, то не стесняйтесь – переспросите.

Не кидайтесь на помощь, если Вас об этом еще не просили!

Сначала узнайте – как именно Вы должны действовать, – прежде чем неумело суетиться вокруг человека.

Пример 10 общих правил этикета, составленных людьми с инвалидностью

5. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, хотя имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.

Разговаривая с теми, кто может читать по губам, расположитесь так, чтобы на вас падал свет, и Вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы Вам ничего не мешало и ничто не заслоняло Вас.

(Помните, что НЕ ВСЕ неслышащие люди умеют читать по губам!)

Пример 10 общих правил этикета, составленных людьми с инвалидностью

6. Разговаривая с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно.

Будьте терпеливы, ждите, пока он сам закончит фразу.

Не поправляйте и не договаривайте за него.

Не стесняйтесь переспрашивать, если вы не поняли собеседника.

7. Опирайтесь или повиснуть на чьей-то инвалидной коляске – это тоже самое, что опираться или повиснуть на ее обладателе.

Инвалидная коляска – это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует.

Пример 10 общих правил этикета, составленных людьми с инвалидностью

8. Когда Вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы Ваши и его глаза были на одном уровне (Вам будет легче разговаривать, а вашему собеседнику не понадобится запрокидывать голову).

9. НЕ говорите человеку на инвалидной коляске:
«Подъезжай, проезжай».

Говорите: «Подойдите туда», «Проходите здесь».

Человек ездит на машине, а на коляске – ходит.

Пример 10 общих правил этикета, составленных людьми с инвалидностью

10. Не смущайтесь, если случайно сказали: «*Увидимся*» или: «*Вы слышали об этом...?*» тому, кто на самом деле не может видеть или слышать.

Передавая что-либо в руки незрячему, ни в коем случае не говорите «*Пощупай это*» – говорите обычные слова «*Посмотри на это*».

Люди с инвалидностью по слуху или по зрению пользуются теми же самыми привычными словами «*услышать*» / «*увидеть*» – просто они слушают и смотрят по-другому, другими способами.

**Не стесняйтесь спрашивать, как правильно,
у самих людей с инвалидностью!**

Дети с особыми потребностями –
это прежде всего дети, и наша задача
относиться к ним с уважением!!!

