

УТВЕРЖДЕНЫ
Региональным учебно-методическим
объединением в системе образования
Ставропольского края
(протокол от 28.12.2021 № 4)

**Адресные рекомендации
по результатам мониторинга организации взаимодействия
дошкольных образовательных организаций с семьей**

Данные рекомендации разработаны с учетом анализа результатов регионального мониторинга системы качества дошкольного образования Ставропольского края в 2021 году по показателю «Качество взаимодействия ДОО с семьей» (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворенность семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье).

Методические рекомендации, предлагаемые педагогам и специалистам дошкольных образовательных организаций, посвящены вопросам взаимодействия дошкольной образовательной организации (далее – ДОО) и семьи.

Данные методические рекомендации помогут сориентировать педагогические коллективы на активное сотрудничество с родителями воспитанников через использование современных форм взаимодействия.

В федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования (далее - ФГОС ДО) определены приоритеты, цели, задачи и принципы построения взаимодействия между дошкольной образовательной организацией и родителями (законными представителями) детей дошкольного возраста:

– одним из основных принципов дошкольного образования является «...сотрудничество с семьей» (п. 1.4);

– одной из целей, на достижение которых направлен ФГОС ДО, является «...обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышение компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей» (п. 1.6);

– согласно требованиям, к структуре основной образовательной программы дошкольного образования, «В содержательном должны быть представлены...особенности взаимодействия педагогического коллектива с семьями воспитанников» (п. 2.11.2).

Не менее важное место занимают вопросы взаимодействия с семьей в ряду требований к условиям реализации основной образовательной программы дошкольного образования, а именно:

– создание образовательной среды организации, включающей условия для участия родителей в образовательной деятельности (п.3.1);

– вовлечение семей непосредственно в образовательную деятельность и поддержка их в вопросах воспитания детей, охране и укреплении их здоровья (п. 3.2.1);

– создание образовательных проектов совместно с семьей на основе выявления потребностей и поддержки образовательных инициатив семьи (п. 3.2.5);

– создание возможности для обсуждения с родителями детей вопросов, связанных с реализацией Программы (п. 3.2.8).

Таким образом, основными направлениями работы дошкольной образовательной организации с семьей, в соответствии с ФГОС ДО, являются:

1. Обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи.
2. Повышение компетентности родителей.
3. Помощь семье в воспитании и образовании ребенка.
4. Участие родителей в образовательной деятельности ДОО.

Анализ результатов мониторинга показал:

- примерно чуть больше половины дошкольных образовательных организаций (далее ДОО) активно вовлекают родителей в образовательную деятельность. В других ДОО, родители принимают участие в образовательной деятельности в пределах от 50 до 90%. Однако есть ряд организаций, где участие родителей составляет не более 50%;

- большая часть родителей удовлетворена качеством образовательных услуг. Половина родителей осуществляет индивидуальную поддержку детей в семье;

- самооценка по взаимодействию с родителями составила 3,32 балла, внутренняя оценка-3,69 баллов, экспертная оценка-3,66. Средний балл по показателю «Взаимодействие с родителями» составил 3,55 балла.

Вместе с тем, следует отметить, что существуют проблемы деятельности отдельных ДОО по организации эффективного взаимодействия ДОО и семьи.

Настоящие рекомендации разработаны для работников дошкольных образовательных организаций по организации эффективного взаимодействия педагогов с семьями воспитанников, а также для планирования и организации работы по обеспечению индивидуальной педагогической поддержки семьи.

Одним из основополагающих прав родителей (законных представителей) является право принимать участие в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в форме, определяемой уставом этой организации.

Участие родителей в жизни дошкольной организации влияет не только на развитие образования в целом и расширяет состав участников образовательного процесса, ответственных и лично заинтересованных в его положительном результате, содействует повышению авторитета родителей в семье.

Перед педагогами ДОО поставлена задача обеспечения психолого-педагогической поддержки семьи и повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей.

В связи с этим основными задачами взаимодействия с родителями являются:

- способствовать стимулированию мотивации родительской активности в решении задач воспитания, становлению партнерских отношений с семьями воспитанников;

- знакомить родителей с особенностями возрастного и психологического развития детей;

- способствовать формированию у родителей практических навыков воспитания;

- создать атмосферу взаимопонимания, эмоциональной взаимоподдержки;

- организовать совместную деятельность по созданию условий для личностного становления ребенка.

При построении взаимодействия с родителями необходимо учитывать следующие принципиальные позиции:

1. Преемственность согласованных действий. Взаимопонимание семьи и детского сада состоится при согласованности воспитательных целей и задач, позиций обеих сторон, «выстроенных по принципу единства, уважения друг к другу, требований к ребёнку, распределения обязанностей и ответственности».

2. Гуманный подход к выстраиванию взаимоотношений семьи и ДОО - признание достоинства, свободы личности, терпимости к мнению другого, доброе, внимательное отношение всех участников взаимодействия.

3. Открытость по отношению к семьям воспитанников.

4. Индивидуальный подход - учет социального положения, традиций, интеллектуального и культурного опыта родителей, специфики каждой семьи (многодетные семьи, опекаемые, малообеспеченные, неполные, семьи-мигранты, семьи с детьми ОВЗ и инвалидами, неблагополучные семьи, семьи безработные, многонациональные, др.).

5. Сотрудничество и заинтересованное партнерство. Только создание атмосферы взаимопомощи и поддержки семьи в сложных педагогических ситуациях, демонстрация заинтересованности коллектива детского сада разобраться в проблемах семьи, ребенка и искреннее желание помочь будет способствовать максимальному привлечению родителей к образовательной деятельности ДОО.

6. Динамичность. Детский сад находящийся в режиме развития, представляющий собой мобильную систему, быстро реагирующий в зависимости от изменения социальной ситуации, жизненных ситуаций в семьях. Способный оперативно реагировать на образовательные потребности и воспитательные запросы родителей и в зависимости от этого должны меняющий формы и направления работы детского сада с семьей. Кроме того, эффективность форм взаимодействия ДОО и семьи зависит от умения выделить наиболее важные проблемы сторон. Формы в этом случае выбираются в зависимости от интереса и запросов семьи, возможностей ДОО, региональных, социально-экономических, психологических условий.

7. Наличие обратной связи как необходимости при любой форме взаимодействия с родителями для изучения их мнения по различным вопросам деятельности.

В связи с этим, в первую очередь, ДОО необходимо предусмотреть формы изучения и учета мнения родителей, в том числе дистанционные по вопросам организации образовательной деятельности, выбору образовательного содержания и методов и т.п., а также организовывать регулярный мониторинг с анализом удовлетворенности родителей образовательной деятельностью ДОО, в рамках которого родители в течение года могут зафиксировать уровень своей удовлетворенности и оставить свои комментарии.

Кроме того, предусмотреть регламентирование процесса изучения удовлетворенности родителей. Деятельность группы ДОО совершенствовать с учетом проанализированного мнения родителей в разрезе областей качества.

Для определения и учёта мнения родителей целесообразно проводить оценку работы ДОО родителями. Один из способов получения такого знания – проведение анкетирования, основной задачей которого является выявление степени соответствия образовательных услуг запросам и ожиданиям родителей. Мониторинг является формой обратной связи и основой для содержательного диалога.

Администрация ДОО получает развернутую внешнюю оценку деятельности детского сада, на основе которой возможна коррекция образовательной и воспитательной политики.

Материалы анкетирования могут послужить:

- дополнительной информацией для составления официальных документов при проверках и других видах контроля и анализа;
- иллюстративным материалом при написании отчета по самообследованию;
- основой для составления тематики общих родительских собраний и педагогических советов и других форм работы с родителями.

Поэтому администрация имеет возможность продемонстрировать тактику «опережающего менеджмента». Педагогический коллектив получит возможность увидеть себя в «зеркале» общественного мнения, получить более адекватное представление об особенностях родительской общественности и скорректировать отношения с ними. Родители получают «право голоса», что является шагом к формированию партнерской позиции относительно ДОО.

Цель такого мониторинга – получение и анализ информации об оценке работы ДОО родительской общественностью за конкретный период.

Задачи мониторинга: изучение сложившихся представлений родителей о ДОО и выполнении основных функций, анализ информированности родителей о различных сторонах жизни детского сада и источниках получения информации, оценка родителями различных сторон образовательной среды и организации образовательного процесса, оценка родителями образовательных результатов, оценка родителями работы педагогического коллектива ДОО. Результаты исследований лежат в основе разработки проектов локальных

актов ДОО в Положении/Порядке учёта мнения родителей (законных представителей) при принятии локальных нормативных актов, затрагивающих законные интересы обучающихся и/или родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

Оценка деятельности ДОО стимулирует рост интереса родителей к перспективам ДОО и развитие различных форм взаимодействия ДОО и семьи через Дни открытых дверей, родительские собрания, формальные и неформальные встречи родителей и педагогов и т.п.

В виду этого ДОО необходимо предусмотреть комплексное сопровождение развития ребенка в семье (все образовательные области), регулярное планирование содержания индивидуальной поддержки.

Предусмотреть партнерство между родителями и педагогами в сфере образования и развития ребенка с учетом его образовательных потребностей, возможностей, интересов и инициативы. Организовывать просветительскую работу с родителями на тему развития их ребенка с учетом наблюдаемой индивидуальной траектории его развития.

Успешность и эффективность взаимодействия образовательного учреждения с семьями воспитанников зависит от психолого-педагогической компетентности педагогов, их мотивационной и коммуникативной готовности к организации данной работы.

Большая роль в подготовке педагогов по данному направлению принадлежит методической службе дошкольной образовательной организации.

Старшему воспитателю дошкольного учреждения необходимо так построить методическую работу, чтобы основой профессионального сознания воспитателя стала его внутренняя убежденность в том, что, во-первых, семье принадлежит приоритетная роль в формировании личности ребёнка; во-вторых, каждая семья уникальна, поэтому необходим дифференцированный подход к повышению психолого-педагогической культуры.

Центральное место в разделе теоретической подготовки педагогов должны занять знания аксиологического характера: ценность семьи, ее эмоциональных и нравственных основ, родительства, ребенка, воспитания, семейных традиций. При этом важно акцентировать внимание на тех нравственных ключевых принципах семейного взаимодействия, от которых зависит эмоциональное самочувствие всех членов семьи, особенно ребенка (любовь, соучастие, верность, взаимопомощь, преданность, уважение к прародителям).

Педагог должен иметь представления о психолого-педагогических основах функционирования современной семьи, особенностях воспитательной ситуации и детско-родительских отношений в зависимости от совокупности факторов (культура общая и психолого-педагогическая, тип и структура семьи, материальное положение и организация быта и т. д.).

Семейное воспитание приоритетно в силу биологической и эмоционально-психологической зависимости ребёнка от родителей, тогда как общественное воспитание оказывает социализирующее воздействие на

ребёнка как равноправного члена группы сверстников. Исходя из таких различий, очевидно, что педагог и родитель по-разному смотрят на вопросы воспитания и обучения ребёнка, а это несовпадение взглядов может осложнить налаживание взаимодействия. Однако в указанных различиях лежит и основной смысл сотрудничества, направленного на осознание единой цели воспитания и обучения ребёнка и основанного на взаимодополнении.

Развитие педагогической рефлексии у воспитателей способствует преодолению стереотипов и установок, являющихся одной из причин непонимания необходимости дифференцированной работы с семьями. Поэтому в процессе работы с воспитателями важно обучать их самоанализу своей деятельности, обращая их внимание на самоопределение причин, тормозящих эффективное взаимодействие с родителями, на сложившиеся стереотипы, установки и те личностные особенности, которые снижают влияние (а иногда сводят на нет) на формирование психолого-педагогической культуры родителей.

Действенным здесь является приём обмена опытом, мнениями между педагогами по вопросам общения с родителями, привлечения их к воспитательно-образовательному процессу, оформлению наглядной информации, тематике и содержанию бесед, родительских собраний. Воспитатели могут рассказать о своих трудностях, путях их преодоления.

Помимо теоретической и мотивационно-коммуникативной подготовки, необходима работа практической направленности. Чтобы развить у педагогов определённые навыки реализации технологии дифференцированного взаимодействия с родителями с учётом особенностей семьи, старшим воспитателям необходимо использовать такие формы работы, как деловые игры, тренинги, выполнение проектов.

В тренингах и играх воспитатели имеют возможность воспроизводить жизненные ситуации, требующие действий, которые связаны с решением вполне конкретных, порой нестандартных задач. В работу с воспитателями необходимо включать также деловые игры, практические упражнения и тренинги, направленные на повышение уровня коммуникативной культуры, культуры педагогического общения как важнейшей характеристики профессионально-педагогической культуры.

Показателями эффективности работы методической службы с воспитателями являются: умение педагогов проектировать и осуществлять разные формы психолого-педагогического просвещения родителей (беседы, консультации, вечера вопросов и ответов, родительские собрания, совместная деятельность родителей, детей, педагогов); умение грамотно в теоретическом и методическом отношении готовить наглядные материалы (стенды, тематические буклеты, листовки, афиши, извещающие о предстоящих мероприятиях).

Кроме того, хорошо подготовленному воспитателю легко удастся стимулировать активность родителей, поддерживать их инициативы, мотивировать для участия в совместной работе, строить взаимодействие в соответствии с принципами углублённости и избирательности.