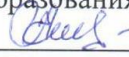


СОГЛАСОВАНО

И.о.первого заместителя министра
образования Ставропольского края

 О.Н.Чубова

« 08 »  2022 г.

УТВЕРЖДЕНО

Региональным учебно-методическим
объединением в системе
образования Ставропольского края
(протокол от 28.06.2022 № 5)

Председатель

 И.В.Соловьева



**Анализ результатов мониторинга
«Качество взаимодействия с семьей (участие семьи в
образовательной деятельности, удовлетворенность семьи
образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития
детей в семье)»**

Ставрополь 2022

В рамках проведения мониторинга качества образования в дошкольных образовательных организациях Ставропольского края с 12.04.2022 по 20.04.2022 года проводилось онлайн анкетирование родителей воспитанников дошкольных образовательных организаций.

Цель мониторинга: выявление уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых ДОО.

Качество взаимодействия ДОО с семьей определяется по трем составляющим:

- участие семьи в образовательной деятельности;
- удовлетворённость семьи образовательными услугами;
- индивидуальная поддержка развития детей в семье.

«Участие семьи в образовательной деятельности» оценивается по следующим показателям:

Показатель **«Наличие нормативно-правовых документов, регламентирующих взаимодействие ДОО с семьей»** (Устав ДОО, Положение о Совете родителей, Порядок приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования, Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ДОО и родителями (законными представителями) воспитанников; рабочие программы педагогов ДОО (раздел «Взаимодействие с родителями воспитанников») и т.п.);

Показатель **«Наличие на официальном сайте ДОО разделов по взаимодействию ДОО с семьей»**: страницы для родителей, постоянно действующего форума для родителей; механизмы информирования родителей о проводимых мероприятиях и т.п.;

Показатель **«Количество родителей (законных представителей) воспитанников ДОО, принявших участие в мероприятиях (образовательные проекты, спортивные праздники, трудовые акции, родительские собрания и т.п.)»**. Оценка и отслеживание динамики количества родителей (законных представителей) воспитанников ДОО, принявших участие в мероприятиях позволяет прогнозировать качество взаимодействия ДОО с семьей в регионе. Увеличение доли родителей, принявших участие в мероприятиях относительно общего количества родителей воспитанников ДОО позволяет признать эффективным данное направление региональной системы дошкольного образования.

Показатель **«Удовлетворённость семьи образовательными услугами»** оценивается полностью подтвержденным при наличии аналитических материалов ДОО по результатам изучения удовлетворенности семьи образовательными услугами.

Показатель **«Индивидуальная поддержка развития детей в семье»** считается полностью подтвержденным при наличии хотя бы одного из

документов, обеспечивающих разнообразные формы поддержки развития ребенка в семье (утвержденный график работы индивидуальных консультаций специалистов ДОО, положение о психолого-педагогическом консилиуме ДОО и т.п.).

Результаты мониторинга:

Всего в анкетировании приняли участие 828 дошкольных образовательных учреждений (из них-824 муниципальных ДОО 4-государственных ДОО), 80036 родителей воспитанников. Такой охват указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество.

Анкетирование включало 7 вопросов. Были получены следующие результаты анкетирования:

Таблица

Результаты анкетирования

№	Вопрос	Варианты ответа			
		Да	Скорее да	Скорее нет	Нет
1	Осведомлены ли Вы об организации работы в ДОО и текущих событиях в нем? (о целях, содержания образовательной работы, режиме дня, питании, услугах, детско-родительских мероприятиях и пр.)	73180 чел. (91,43%)	5208 чел. (6,51)	963 чел. (1,2%)	685 чел. (0,86%)
2	Удовлетворены ли Вы качеством условий, созданных в детском саду? (материально-технические, кадровые, предметная среда в группах)	66833 чел. (83,5%)	8876 чел. (11,09%)	2313 чел. (2,89%)	014 чел. (2,52%)
3	Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями	73757 чел. (92,15%)	5020 чел. (6,27%)	619 чел. (0,77%)	640 чел. (0,8%)

	педагогов ДОО с Вашим ребенком?				
4	Охотно ли Ваш ребенок ходит в ДОО?	65829 чел. (82,25%)	9962 чел. (12,45%)	2179 чел. (2,72%)	2066 чел. (2,58%)
5	Получаете ли Вы информацию о жизни Вашего ребенка в ДОО? (об успехах, трудностях, интересах и пр.)	71679 чел. (89,56%)	5404 чел. (6,75%)	1527 чел. (1,91%)	1426 чел. (1,78%)
6	Принимаете ли Вы участие в образовательной деятельности ДОО?	57760 чел. (72,17%)	12839 чел. (16,04%)	5140 чел. (6,42%)	4297 чел. (5,37%)
7	Пользуетесь ли вы сайтом ДОО?	49941 чел. (62,4%)	7600 чел. (9,5%)	5955 чел. (7,44%)	16540 чел. (20,67%)

Выводы по итогам мониторинга:

73180 чел. (91,43%) родителей осведомлены об организации работы в ДОО и текущих событиях в нем (о целях, содержания образовательной работы, режиме дня, питании, услугах, детско-родительских мероприятиях и пр.).

66833 чел. (83,5%) родителей удовлетворены качеством условий, созданных в детском саду (материально-технические, кадровые, предметная среда в группах).

73757 чел. (92,15%) удовлетворены взаимоотношениями педагогов ДОО с Вашим ребенком.

65829 чел. (82,25%) родителей признает, что его ребенок охотно ходит в ДОО.

71679 чел. (89,56%) родителей ответили, что получают информацию о жизни ребенка в ДОО (об успехах, трудностях, интересах и пр.).

57760 чел. (72,17%) родителей принимает участие в образовательной деятельности ДОО.

Только 49941 чел. (62,4%) родителей пользуется сайтом ДОО.

Анализ анкетирования свидетельствует о некоторых проблемах, имеющих во взаимодействии педагогами с родителями:

- более 20% родителей не использует информацию, размещенную на сайте ДОО;

- более 5 % не принимает участие в образовательной деятельности ДОО;

- более 2 % родителей не удовлетворены качеством условий, созданных в детском саду (материально-технические, кадровые, предметная среда в группах).

В Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования (далее - ФГОС ДО) определены приоритеты, цели, задачи и принципы построения взаимодействия между дошкольной образовательной организацией и родителями (законными представителями) детей дошкольного возраста:

- одним из основных принципов дошкольного образования является «...сотрудничество с семьёй» (п. 1.4);

- одной из целей, на достижение которых направлен ФГОС ДО, является «...обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышение компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей» (п. 1.6);

- согласно требованиям, к структуре основной образовательной программы дошкольного образования, «В содержательном должны быть представлены...особенности взаимодействия педагогического коллектива с семьями воспитанников» (п. 2.11.2).

Не менее важное место занимают вопросы взаимодействия с семьёй в ряду требований к условиям реализации основной образовательной программы дошкольного образования, а именно:

- создание образовательной среды организации, включающей условия для участия родителей в образовательной деятельности (п.3.1);

- вовлечение семей непосредственно в образовательную деятельность и поддержка их в вопросах воспитания детей, охране и укреплении их здоровья (п. 3.2.1);

- создание образовательных проектов совместно с семьёй на основе выявления потребностей и поддержки образовательных инициатив семьи (п. 3.2.5);

- создание возможности для обсуждения с родителями детей вопросов, связанных с реализацией Программы (п. 3.2.8).

Таким образом, основными направлениями работы дошкольной образовательной организации с семьёй, в соответствии с ФГОС ДО, являются:

1. Обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи.
2. Повышение компетентности родителей.
3. Помощь семье в воспитании и образовании ребёнка.
4. Участие родителей в образовательной деятельности ДОО.

Основные дефициты качества организации взаимодействия с родителями, не позволяющие достичь значений базового уровня качества:

- при взаимодействии с родителями не выстраивается совместная деятельность по достижению общих целей и сотрудничество в их достижении относительно развития и образования ребенка;

- в образовательных организациях региональной выборки не обеспечена возможность для родителей (законных представителей воспитанников) участвовать в любом образовательном действии с участием их детей;
- не сформированы информационные ресурсы для родителей, позволяющие им осведомленно участвовать в развитии ребенка.
- не осуществляется регулярный мониторинг и анализ удовлетворенности родителей образовательной деятельностью дошкольной образовательной организации;
- не предусмотрена обратная связь (возможность оставлять пожелания, комментарии и т.п.) при организации процедуры мониторинга удовлетворенности;
- не предусмотрено партнерства между родителями и педагогами, в основе которого учет образовательных потребностей, возможностей, интересов и инициативы ребенка;
- с родителями не обсуждают возможные индивидуальные маршруты детей;
- просветительская работа с родителями ведется без учета наблюдаемой индивидуальной траектории ребенка.

Адресные рекомендации по результатам выявленных качественных состояний региональной системы качества дошкольного образования:

Родителям (законным представителям) воспитанников образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования:

- уточнить представления о качестве дошкольного образования и образовательных ориентирах, в том числе посредством использования консультационных услуг компетентных специалистов;
- познакомиться с текстом реализуемой ОО образовательной программы;
- принимать участие в обсуждении вопросов и принятии решений, касающихся образовательной программы, реализуемой образовательной организацией;
- участвовать в мониторинге удовлетворенности качеством образовательных услуг и услуг по уходу и присмотру и предоставлять образовательной организации и педагогам обратную связь;
- поддерживать основные идеи образовательной программы и ключевые требования к условиям развития ребенка в условиях семьи;
- совместно с педагогами дошкольных образовательных организаций разрабатывать и реализовывать индивидуальные программы развития ребенка в семье.