

Как понять, что к решению моей проблемы подключился оператор техподдержки?

❓ Как понять, что к решению моей проблемы подключился оператор техподдержки?

После повторения своего вопроса Вы получили сообщение следующего содержания

❓ "Мы получили ваш вопрос. Сейчас поступает большое количество обращений, поэтому время ответа может быть увеличено.

Просим вас подождать и благодарим за понимание."

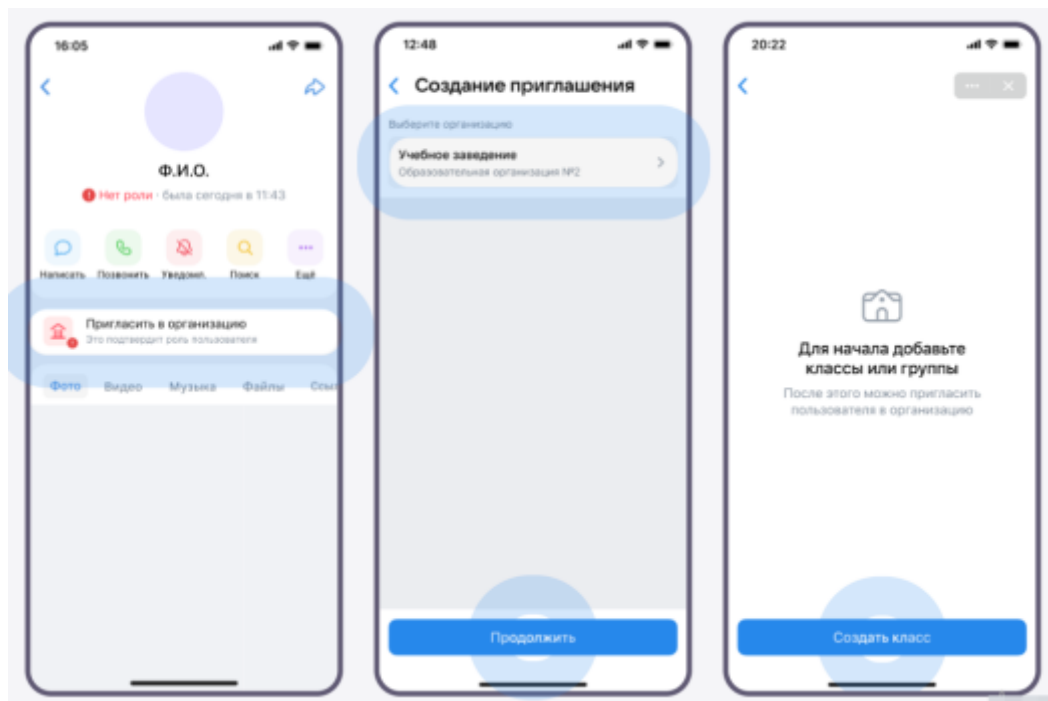
или

❓ "Здравствуйте!

Изучаю ваш вопрос. Вернусь с ответом совсем скоро."

❓ Сообщение: "Попробуйте переформулировать ваш вопрос и задать снова." - это сообщение бота.

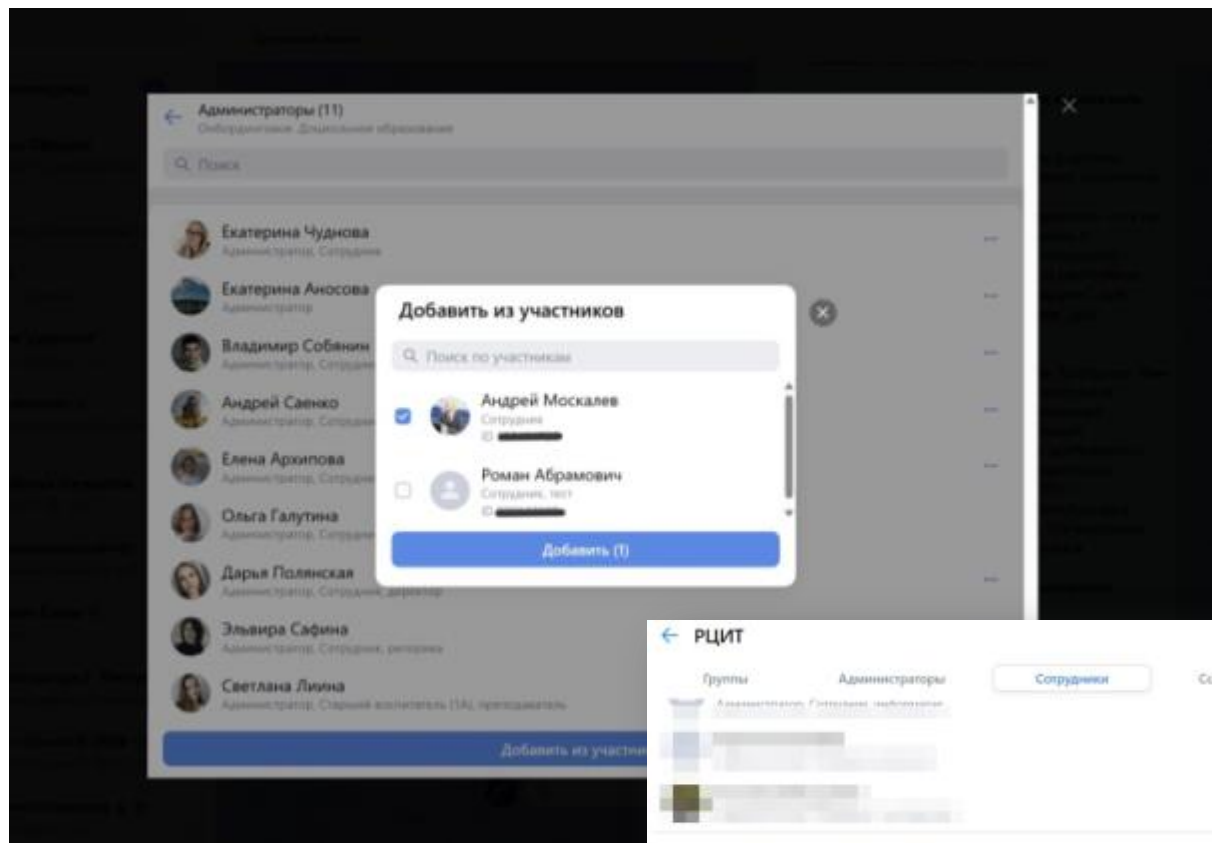
После его появления повторите свой вопрос еще раз и повторяйте его до тех пор, пока не получите одно из сообщений, указанных выше. Если Ваше сообщение содержит вложение (видео, картинка, документ) или оно - голосовое, то после появления первого сообщения от бота пишите "Позови оператора" и далее повторяете эти слова до тех пор пока не увидите вышеназванные фразы.



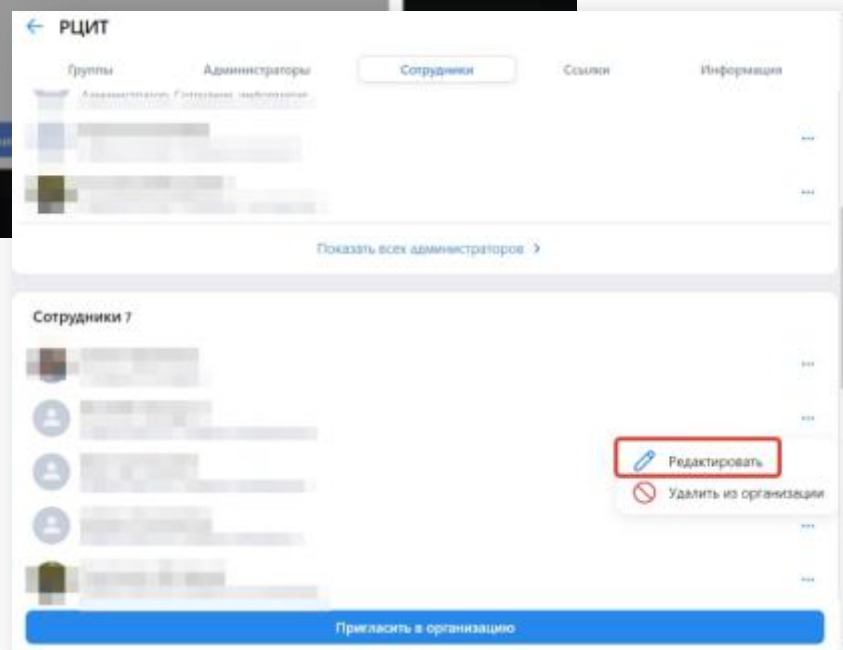
Учитель может добавить только учеников и родителей в организацию, в которой он сам состоит.

Администратор может добавить также и сотрудников





Заходим в Личный кабинет, выбираем раздел "Администраторы", жмем "Показать всех", жмем "Добавить из участников", выбираем кому хотим выдать права админа и нажимаем "Добавить"



1. Текстовая метка - слово "Директор" в поле предмет. Этот метод больше недоступен.
2. Специализация "Руководитель организации" роли "Сотрудник" - теперь это основной метод.

# Нормативное регулирование использования ЦОК в ОО

Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 12.06.2024) "Об образовании в Российской Федерации"

## Статья 28. Компетенция, права, обязанности и ответственность образовательной организации

Перспективы и риски споров в суде общей юрисдикции. Ситуации, связанные со ст. 28

Развернуть

1. Образовательная организация обладает автономией, под которой понимается самостоятельность в осуществлении образовательной, научной, административной, финансово-экономической деятельности, разработке и принятии локальных нормативных актов в соответствии с настоящим Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и уставом образовательной организации.

2. Образовательные организации при реализации образовательных программ свободны в определении содержания образования, выборе образовательных технологий, а также в выборе учебно-методического обеспечения, если иное не установлено настоящим Федеральным законом.

(часть 2 в ред. Федерального закона от 24.09.2022 N 371-ФЗ)

(см. текст в предыдущей редакции)

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

от 4 октября 2023 года N 738

Об утверждении федерального перечня электронных образовательных ресурсов, допущенных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования

В соответствии с частью 8, 1 статьи 18 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", пунктом 1 и подпунктом 4.2.8, 3 пункта 4 Положения о Министерстве просвещения Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2018 г. N 884,

приказываю:

1. Утвердить прилагаемый федеральный перечень электронных образовательных ресурсов, допущенных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования.

2. Признать утратившим силу приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 2 августа 2022 г. N 653 "Об утверждении федерального перечня электронных образовательных ресурсов, допущенных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 августа 2022 г., регистрационный N 69822).

Министр  
С. С. Кравцов

СанПиН 1.2.3685 - 21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания».

## Продолжительность использования ЭСО

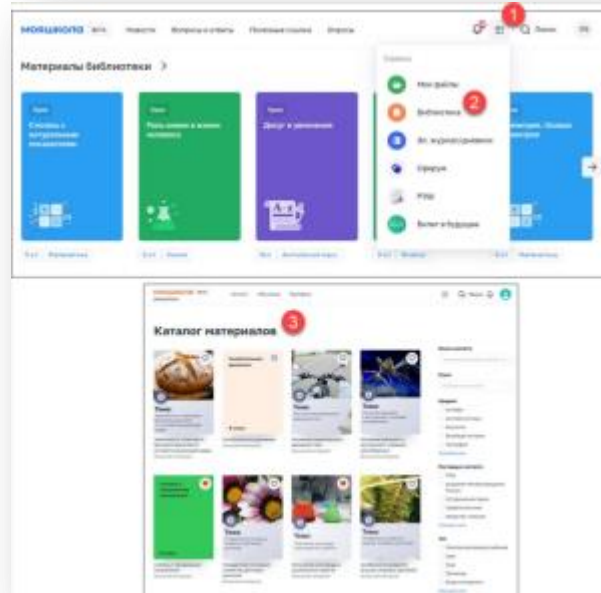
| Электронные средства обучения | Классы                     | на уроке, мин, не более | суммарно в день в школе, мин, не более | суммарно в день дома (включая досуговую деятельность), мин, не более |
|-------------------------------|----------------------------|-------------------------|--|--|
| 1                             | 2                          | 3                       | 4                                      | 5  |
| Интерактивная доска           | 5-7 лет                    | 7                       | 20                                     | -  |
|                               | 1-3 классы                 | 20                      | 80                                     | -  |
|                               | 4 классы                   | 30                      | 90                                     | -  |
|                               | 5-9 классы                 | 30                      | 100                                    | -  |
|                               | 10-11 классы, 1-2 курс ПОО | 30                      | 120                                    | -  |
| Интерактивная панель          | 5-7 лет                    | 5                       | 10                                     | -  |
|                               | 1-3 классы                 | 10                      | 30                                     | -  |
|                               | 4 классы                   | 15                      | 45                                     | -  |
|                               | 5-6 классы                 | 20                      | 80                                     | -  |
|                               | 7-11 классы, 1-2 курс ПОО  | 25                      | 100                                    | -  |
| Персональный компьютер        | 6-7 лет                    | 15                      | 20                                     | -  |
|                               | 1-2 классы                 | 20                      | 40                                     | 80   |
|                               | 3-4 классы                 | 25                      | 50                                     | 90   |
|                               | 5-9 классы                 | 30                      | 60                                     | 120  |
|                               | 10-11 классы, 1-2 курс ПОО | 35                      | 70                                     | 170  |
| Ноутбук                       | 6-7 лет                    | 15                      | 20                                     | -  |
|                               | 1-2 классы                 | 20                      | 40                                     | 80   |
|                               | 3-4 классы                 | 25                      | 50                                     | 90   |
|                               | 5-9 классы                 | 30                      | 60                                     | 120  |
|                               | 10-11 классы, 1-2 курс ПОО | 35                      | 70                                     | 170  |
| Планшет                       | 6-7 лет                    | 10                      | 10                                     | -  |
|                               | 1-2 классы                 | 10                      | 30                                     | 80   |
|                               | 3-4 классы                 | 15                      | 45                                     | 90   |
|                               | 5-9 классы                 | 20                      | 60                                     | 120  |
|                               | 10-11 классы, 1-2 курс ПОО | 20                      | 80                                     | 150  |



# Работа с ЦОК для учителя на платформе ФГИС «Моя школа»

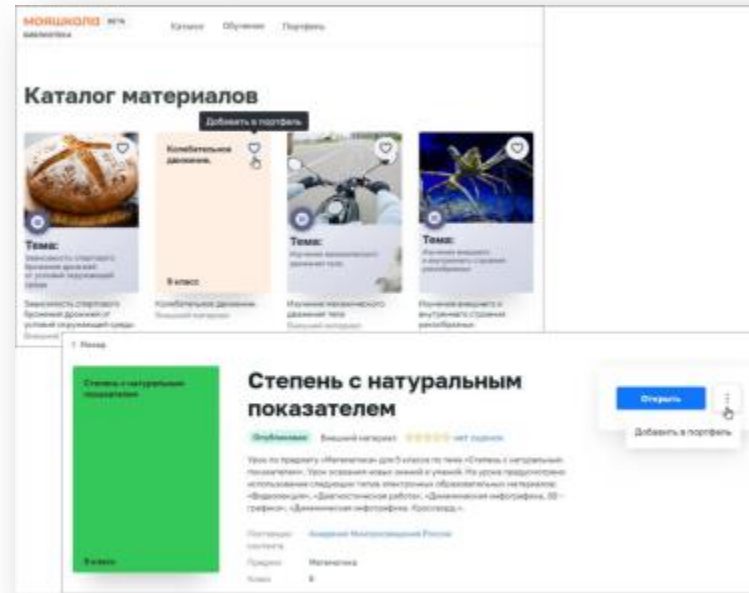
1

Ознакомиться и выбрать контент в библиотеке по вашему предмету



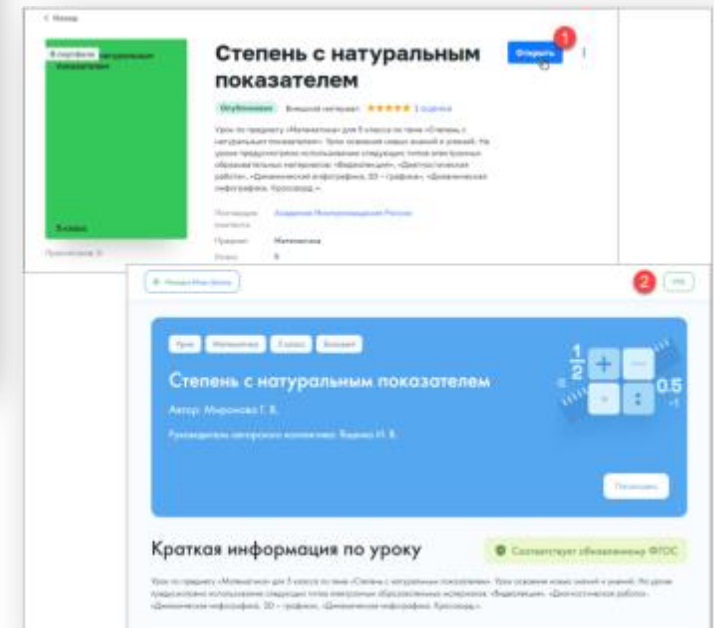
2

Понравившийся контент сохранить с помощью функции добавить в портфель



3

Открыть образовательный контент, скопировать ссылку и направить ссылку обучающемуся



Ссылка на инструкцию -

<https://myschool.eduprosvet.ru/upload/iblock/de1/szg1nasrokb1rast7hhhy7tmoo3xbfle.pdf>



Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 584

"Об использовании федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме"

**Не принуждаем , но информируем. Регистрация на ЕПГУ это право, а не обязанность человека!!!**